

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő megnevezése:	Borostyán Örökzöld Temetkezési Temetkezési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített elnevezés:	Borostyán Örökzöld Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	07-09-008471
Adatkezelő székhelye:	8000 Székesfehérvár, Megyeház u. 16.
Adatkezelő e-elérhetősége:	8000 Székesfehérvár, Megyeház u. 16.
Adatkezelő képviselője:	Hege Annamária ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő:	nem szükséges

Jelen szabályzatban használt rövidítések:

Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

GDPR vagy Rendelet: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete

NAIH vagy Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1. A Szabályzat célja:

A Társaság jelen tájékoztató elkészítésével és elérhetővé tételével kívánja biztosítani az Infotv. 15. §-ában meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.

A tájékoztató célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a Társaság által kezelt adatokról és adtákezeléséről, és az azzal összefüggő tevékenységekről.

A Társaság biztosítani kívánja ezen szabályzattal a törvényes működési rendet, az adatbiztonsági követelményeknek való megfelelést,

2. Fogalom meghatározások:

A jelen szabályzat fogalmi rendszere megegyezik az Infotv.-ben és a GDPR-ben meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal, így különösen:

- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve- azonosítható természetes személy;
- **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból

levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

3. Kezelt személyes adatok körei

A Borostyán Örökzöld Temetkezési Temetkezési Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a honlap üzeletetésével kapcsolatban nem rögzít adatot.

A Társaság egy honlappal rendelkezik, melyek az alábbi címen érhető el:

<http://borostyankegyelet-hege.hu>

A honlap üzemeltetését megbízás alapján egy külső szolgáltató végzi, adatkezelés nem valósul meg, **a honlap csak a szolgáltatással kapcsolatos információkat tartalmazza.**

A honlapokon automatikus adatgyűjtés (cookie/süti, Google Analytics stb.) nem valósul meg, illetve regisztráció sem történik. Az oldalak mindössze tájékoztatási célokat szolgálnak.

Internetes tárhely és szolgáltatás:

Adatfeldolgozó neve: AB Plusz Bt.

Az adatkezelés helye: 2049 Diósd IV. Béla király utca 48.

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: internetes tárhely, domainnév biztosítása

Elektronikus levelezőrendszer (e-mail) szolgáltatás:

Adatfeldolgozó neve: Google LLC

Az adatkezelés helye: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA

Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: elektronikus levelező rendszer biztosítása, üzemeltetése

4 Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az ügyfelek által igénybe vehető panaszbejelentés módjai:

Szóbeli panasz: személyesen az Ügyfélszolgálati irodában, ügyfélszolgálati időben.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége: 8000 Székesfehérvár, Megyeház u. 16.

Ügyfélfogadási rend:

Ügyfélfogadási nyitva tartás: Hétfő-Péntek 08:30-15:00

Telefon: 06 22 / 311 - 410

Telefonon: telefonos ügyintézés az ügyfélszolgálati irodában biztosított. A telefonos panaszok nem kerülnek rögzítésre.

A szóbeli panaszt a Társaság azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról jegyzőkönyv készül, melynek egy másolati példányát a Társaság átadja a fogyasztónak. Személyes ügyintézés az ügyfélszolgálati irodában biztosított.

Az érintett jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

NAIH elérhetőségei:

Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszáma: 06-1-3911400

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlapja: <http://www.naih.hu>